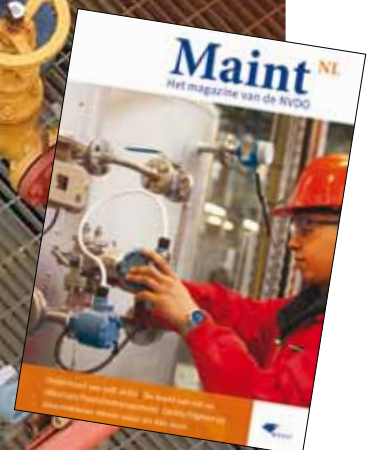


# Maintain

09  
12

PASSIE VOOR PROFESSIONEEL ONDERHOUD



**BUDDIES HOUDEN ELKAAR SCHERP**

NEGENDE JAARGANG - LOSSE VERKOOPPRIJS € 16,-

iMaintain Nr. 09 - 2012

# Onderhoud volgens de regels

**Technische diensten hebben in toenemende mate te maken met wet- en regelgeving. Om ervoor te zorgen dat al deze regels worden nageleefd, is een structurele aanpak van beheer en onderhoud noodzakelijk. Gelukkig kan elke technische afdeling in een aantal behapbare stappen orde scheppen in een complexe situatie.**

Wetgeving, regelgeving en normen geven allen richting aan uit te voeren werkzaamheden. De relatie tussen deze drie is echter niet eenvoudig. Wetten bestaan vaak uit een verzameling regels en het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving is een verplichting. Normen daarentegen zijn richtlijnen en verwijzen naar het naleven van de wet- en regelgeving. Voor allen geldt dat het gewenste resultaat beschreven staat, maar in de weg daar naartoe is er ruimte. Ingewikkelder dan het voldoen aan een bepaalde wet, regel of norm, is het borgen van welke wetten, regels en normen überhaupt van toepassing zijn.

**Ingewikkelder dan het voldoen aan een bepaalde wet, is het borgen van welke wetten überhaupt van toepassing zijn.**

## Diakonessenhuis

In 2010 voerde adviesbureau Promaint een project uit op ziekenhuislocaties van het Diakonessenhuis in Utrecht, Zeist en Doorn. Voor de Medisch Instrumentele Dienst (MID) en de Technische Dienst (TD) werd het onderhoud gestructureerd en geborgd in het facilitair management informatiesysteem (FMIS) Ultimo. Hiermee heeft de organisatie meer grip gekregen op de onderhoudswerkzaamheden en werkprocessen en de daarbij horende naleving van de geldende wet- en regelgeving. Voor de patiënten van het

Diakonessenhuis betekent dit kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

## Stappenplan

De complexiteit bij het Diakonessenhuis, en vele andere ziekenhuizen en organisaties, zit hem met name in de diversiteit en hoeveelheid van de te onderhouden instal-

laties en apparatuur. Hoe zorg je ervoor dat alle installaties en apparatuur worden onderhouden conform de juiste protocollen en dat er wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving? De basis is om te beginnen met een gedegen inventarisatie en registratie van de aanwezige installaties en apparatuur. Nadat alle installaties en apparatuur in kaart zijn gebracht, kan een aantal stappen doorlopen worden voor het vaststellen en borgen van de acties die volgen uit de wet- en regelgeving.

De eerste stap is het in kaart brengen van de relevante wet- en regelgeving en die periodiek toetsen aan bijvoorbeeld vakliteratuur, maar ook aan de vakkennis bij het





*In drie stappen kan een Technische Dienst zeker stellen dat tijdens onderhoud aan installaties aan alle regels en wetten wordt voldaan.*

personeel. De basisprocessen van de afdeling Techniek dienen eenduidig en transparant beschreven te staan en te zijn vastgelegd. Dit vormt de 'fundering' voor beheersbare processen. Daarna moeten de wetten, regelgeving en normen naar concrete onderhoudsacties vertaald worden en opgenomen in de werkinstructies in het bestaande onderhoudsbeheersysteem (OBS). Zowel bij de procesbeschrijving als bij de werkinstructies is het van belang duidelijk de verantwoordelijkheden van een afdeling en/of functionaris op te nemen. De procesinrichting en werkinstructies staan los van het aantal objecten en apparaten, maar vormen wel de belangrijke basis voor een eenduidige, en daarmee inzichtelijke, registratie van installaties en apparatuur. Daarbij horen ook de onderhoudsacties en eisen ten aanzien van de wet- en regelgeving. De derde stap is het borgen van de uitvoering en rapportages van deze acties in het OBS.

### Verantwoordelijkheid

Tijdens het project waarbij de onderhoudsprotocollen worden opgesteld conform de vigerende wet- en regelgeving komen veel organi-

saties tot de conclusie dat het opzetten en beheren van onderhoudsprotocollen tot de kerncompetenties behoort van onderhoudsorganisaties. Enerzijds doordat het bevoegd gezag dit vraagt en anderzijds doordat de onderhoudsafdelingen meer grip willen hebben op het onderhoud dat wordt in- of uitbesteed middels onderhoudscontracten. Ook al wordt er gekozen voor het uitbesteden van het onderhoud, uiteindelijk blijft het ziekenhuis zelf verantwoordelijk voor een juiste uitvoering die voldoet aan de wet- en regelgeving. Tevens is hierbij van belang dat de onderhoudsafdelingen de kennis behouden van het onderhouds- en storingsgedrag en kunnen anticiperen bij incidenten of calamiteiten.

### FMIS

Door de hoeveelheid en diversiteit aan te beheren installaties en apparatuur wordt een structurele aanpak met bijvoorbeeld het gebruik van een FMIS noodzakelijk. Ook het Diaconessenhuis werkt met een FMIS voor het beheren van de apparatuur en installaties. Van groot belang bij het gebruik van een FMIS is een inrichting die aansluit bij het doel van het gebruik. Hiervoor is er

bij het Diaconessenhuis vooraf goed gekeken naar het detailniveau waarop de informatie in het FMIS moet worden vastgelegd en is het systeem zodanig ingericht dat de administratieve last wordt beperkt.

## De complexiteit bij ziekenhuizen zit hem in de diversiteit en hoeveelheid van de te onderhouden installaties en apparatuur.

De inrichting is een eenmalige exercitie, de inhoud dient echter actueel gehouden te worden. Het ziekenhuis is een dynamische en complexe omgeving. Nieuwe wet- en regelgeving dient in de onderhoudsprotocollen verwerkt te worden. Hiervoor kan de Plan-Do-Check-Act-Cyclus gevolgd worden. Alleen hiermee kan de wet- en regelgeving blijvend worden geborgd.

Deze kwaliteitscirkel is een creatief hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement. De cirkel beschrijft vier fasen die in het algemeen op alle verbeteringen binnen organisaties van toepassing kunnen zijn. Het cyclische karakter garandeert de kwaliteitsverbetering, zodat deze continu onder de aandacht is. Door het periodiek toetsen van het onderhoudsconcept op de wet- en regelgeving zijn de MID en TD in staat om het onderhoudsproces met de bijbehorende wet- en regelgeving en al haar facetten blijvend te beheersen. ■

## ZORG VOOR ONDERHOUD

Wilt u ook uw onderhoudsprotocollen getoetst hebben op de wet- en regelgeving? Op 6 december organiseert de NVDO de studiedag 'Zorg voor Onderhoud'. Het volledige programma, locatie en kosten zijn te vinden op [www.nvdo.nl](http://www.nvdo.nl) of neem contact op met Promaint via [www.promaint.nl](http://www.promaint.nl)