

# EFFICIËNTE IMPLEMENTATIE VAN HET FMIS OF OBS MET SCRUM

STEDS MEER ORGANISATIES KRIJGEN TE MAKEN MET EEN TOENAME VAN COMPLEXITEIT EN EEN CONSTANTE VRAAG NAAR BORGING EN OPTIMALISATIE VAN DE BEDRIJFSPROCESSEN. OM DEZE PROCESSEN TE BORGEN IS DE INZET VAN EEN FACILITAIR MANAGEMENT INFORMATIE SYSTEEM (FMIS) OF EEN ONDERHOUDS-BEHEERSYSTEEM (OBS) EEN BEPROEFD MIDDEL.

Door: Promaint

**H**et implementeren van een dergelijk beheerssysteem is echter een lastige en complexe opgave. Veel organisaties gaan in eerste instantie zelfstandig of met de leverancier van het systeem enthousiast aan de slag met de implementatie. Door de grote onbekendheid met dergelijke systemen blijken de implementatietrajecten vaak risicovol en is succes niet gegarandeerd. Om dit proces te verbeteren heeft Promaint de Scrum-aanpak binnen de implementatie van beheerssystemen geïntroduceerd. Scrum is een projectaanpak waarbij het traject is onderverdeeld in meerdere stappen. Met iedere stap wordt direct resultaat geboekt en wordt het inzicht in het gewenste eindresultaat steeds verder vergroot. De ervaring hierbij is dat deze Scrum-aanpak de doorlooptijd verkort en tevens leidt tot een beter eindresultaat.

## DE PRAKTIJK

De hoofd technische dienst krijgt vaak de (bij) taak om een nieuw FMIS of OBS 'even' en op een



succesvolle manier te implementeren. Tijdens de implementatie van een dergelijk systeem worden er mensen aangetrokken en vrijgemaakt en loopt het project als een 'olievlek' door de organisatie. Al snel worden er stuurgroepen opgezet om het toch wel grote en complexe project intern nog te kunnen beheren. Door het gebrek aan gebruikerservaring met het geselecteerde systeem wordt tijdens de implementatie vaak voor het implementatieteam pas goed duidelijk wat de mogelijkheden en onmogelijkheden van het aangeschafte systeem zijn. Het kost veel tijd om tijdens het implementatietraject al deze kennis op te doen en te vertalen naar de gewenste inrichting van het nieuwe systeem, en dan is er nog niet gesproken over de tijd die het kost om het project vele malen op de nieuwe inzichten bij te sturen. Dit zorgt ervoor dat de deadline van de 'livegang' steeds dichterbij komt en niet tijdig een functionerend systeem aanwezig is om de o-zo belangrijke testfase van het systeem te doorlopen!

Dat een FMIS- of OBS-implementatie complex

is en veel van de organisatie vraagt is wellicht al bekend. Een recent uitgevoerd project geeft een verfrissend contrast weer van de implementatie van een OBS in de ziekenhuiswereld. Hierbij ging het niet om het implementeren een geheel systeem, maar om een specifieke module (lees: subonderdeel van het systeem). Deze module lag lang buiten de focus van het initiële project en diende, in een tijdsbestek van 4 dagen, handmatig toegevoegd en ingericht te worden. Om de tijd effectief te gebruiken, en dus wachttijden op beslissingen te minimaliseren, heeft Promaint aangedragen om te werken volgens de principes van 'Scrum-projectmanagement'.

## PROJECTAANPAK VOLGENS SCRUM

Scrum is een flexibele manier die al langer wordt ingezet om in de software-industrie producten te ontwikkelen. Er wordt gewerkt met één team, die middels korte 'sprints' werkende producten oplevert. Oftewel, er worden vele kleine stapjes genomen waarna deze getest worden waardoor er meerdere kleine successen worden geboekt. Je gaat dus niet uit van een groot vooropgezet plan

en ontwerp van je uiteindelijke 'ultieme' FMIS, maar je omarmt de veranderingen die gaan komen, bijvoorbeeld door nieuwe inzichten tijdens het traject. Na elke sprint kun je bijsturen. Dit in tegenstelling tot het vooraf specifiek bepalen van het einddoel, daarna legio aan werk verzetten om er uiteindelijk achter te komen dat het resultaat alsnog te kort schiet.

*Scrum wordt vaak gebruikt bij producten waarvan de klant c.q. gebruiker nog niet goed weet wat het systeem kan en waarbij men al doende leert om de eisen en wensen beter te vertalen naar de gewenste inrichting van het systeem. (Bron: Wikipedia)*

De eindgebruiker weet meestal prima waar het systeem na de inrichting aan moet voldoen. Echter is er vaak onvoldoende kennis om deze doelen te vertalen naar de inrichting van het systeem en dan ook nog eens binnen de standaard mogelijkheden van het pakket en met een inrichting die leidt tot een efficiënte werkwijze op de vloer. Met de Scrum-aanpak kan er voortvarend te werk worden gegaan met een project, er hoeft immers geen maanden nagedacht te worden over het eindresultaat. Hierdoor blijven

de teamleden direct betrokken en gemotiveerd omdat er op korte termijn resultaten worden geleverd.

Om Scrum in de praktijk te brengen werd er een multidisciplinair team gevormd. Zowel met interne betrokkenen die weten waar het systeem aan moet gaan voldoen, als met een externe maintenance consultant die deze doelen met het team vertaalde naar de inrichting van het systeem. Eventuele openstaande discussiepunten werden verzameld en vervolgens, met onderbouwing van de verschillende oplossingsmogelijkheden, periodiek voorgelegd aan het team. Op deze manier kon het team snel en geïnformeerd een keuze maken. Pas wanneer de oplossing niet binnen de functionaliteiten van het systeem kon worden gerealiseerd werden deze voorgelegd aan de leverancier van het FMIS. Ook kon het team al delen van het systeem testen tijdens de inrichting, waardoor er adequaat bijgestuurd kan worden waar nodig.

Scrum blijkt niet langer alleen een methodiek vanuit het rugby om met het hele team de bal de juiste kant op te krijgen, maar een ware projectaanpak. Met behulp van Scrum kon het project-

team onder begeleiding van Promaint, met minimale wachttijden een werkende FMIS-module opleveren in slechts vier dagen.

## CONCLUSIE

Dit artikel is slechts gebaseerd op een kleinschalige pilot, maar de strategie van het werken in korte sprints waarbij ook resultaten opgeleverd dienen te worden, heeft zeker toegevoegde waarde tijdens het FMIS-implementatietraject. De wisselwerking tussen de klant (denkt vanuit de processen die het systeem dient te ondersteunen), leverancier (denkt IT-technisch) en in dit geval een maintenance consultant (met algemene kennis van de processen in combinatie met kennis en ervaringsgegevens van het systeem) zorgt ervoor dat er met een dergelijke aanpak snel resultaat is geboekt en dat de krappe deadlines zijn gehaald.

Promaint heeft ervaring bij verschillende klanten met het ondersteunen bij de FMIS-implementatie. Vanuit de ervaring opgedaan in eerdere trajecten wordt er een praktische en toepasselijke aanpak gehanteerd om trajecten zo optimaal mogelijk te ondersteunen. <

## Uw partner voor optimalisatie van onderhoud in de zorg



- Assetmanagement
- Contractmanagement en -optimalisatie
- Risicomanagement
- Advisering & begeleiding van aanbestedingstrajecten
- Kwaliteitsborging volgens NIAZ, ISO en JCI
- Optimalisatie gebruik Ultimo, Planon en Topdesk
- Investerings- en exploitatiebegroting
- Meerjaren onderhoudsplan
- Calamiteitenplan
- Gebruikerstraining onderhoudsbeheersystemen
- Procesoptimalisatie KPI's en dashboards

**promaint**  
maintenance consultancy

a Van Heemstraweg West 2A, 5301 PA Zaltbommel w [www.promaint.nl](http://www.promaint.nl)  
t 088-7766246 e [info@promaint.nl](mailto:info@promaint.nl)